# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## 1. Adatkezelő

**Adatkezelő:** MANUAL Divat Kft.
**Cím: 7622 Pécs, Siklósi út 22/2.**
**Adószám:** 23922932-2-02
**Cégjegyzékszám:** 02-09-080328
**E-mail adatvédelmi ügyekben:** info@karmagloves.com
**Telefon:** +36 70 428 0280

Az Adatkezelő külön adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki. Az adatvédelmi kérelmek a fenti e-mail-címen nyújthatók be.

## 2. A tájékoztató hatálya és alapelvek

2.1. A tájékoztató a B2B weboldal látogatóinak, regisztrált felhasználóinak, üzleti kapcsolattartóinak, egyéni vállalkozó vásárlóinak, időpontot foglalóknak és a rendelésben vagy kiszállításban érintett természetes személyeknek az adataira vonatkozik.

2.2. Egy jogi személy neve, címe és adószáma önmagában nem személyes adat; ugyanakkor az egyéni vállalkozó, a képviselő, a kapcsolattartó, a címzett és más természetes személy adatai személyes adatnak minősülhetnek.

2.3. Az Adatkezelő az adatokat jogszerűen, tisztességesen, átláthatóan, célhoz kötötten és a szükséges mértékben kezeli. Különleges adat megadását nem kéri; a megjegyzés rovatban ilyen adatot kérjük ne adjon meg.

## 3. Adatkezelési műveletek

### 3.1. Weboldal megtekintése, szervernaplók és informatikai biztonság

**Cél:** az oldal technikai működése, biztonsága, hibakeresése, visszaélések és támadások megelőzése.
**Adatok:** IP-cím, időpont, kért URL, böngésző- és eszközinformáció, technikai esemény- és hibainformáció.
**Jogalap:** az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és bizonyítható működéshez [GDPR 6. cikk (1) f)].
**Megőrzés:** szervernaplók jellemzően 90 nap; biztonsági mentések 30 napos gördülő rendszerben.
**Címzettek:** Mazuri Marketing Kft., ACWS Informatikai Szolgáltató Kft.

### 3.2. Regisztráció és fiókellenőrzés

**Cél:** üzleti jogosultság és adószám ellenőrzése, fiók létrehozása, hozzáférés biztosítása, kapcsolattartás.
**Adatok:** vállalkozás/intézmény neve, címe, adószáma és közösségi adószáma, kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma, felhasználónév, jelszó titkosított lenyomata, regisztráció és jóváhagyás időpontja, ellenőrzés eredménye.
**Jogalap:** egyéni vállalkozó esetén szerződéskötést megelőző lépések [GDPR 6. cikk (1) b)]; jogi személy kapcsolattartója esetén az Adatkezelő és a regisztráló vállalkozás jogos érdeke az üzleti kapcsolat kialakításához [GDPR 6. cikk (1) f)]. Az adózási ellenőrzéshez kapcsolódó adatoknál jogi kötelezettség is alkalmazható [GDPR 6. cikk (1) c)].

**Forrás:** az érintett, a regisztráló vállalkozás, továbbá nyilvános adóalany-nyilvántartások, például NAV és VIES.
**Megőrzés:** elutasított regisztráció esetén 90 nap; aktív fióknál a fiók fennállása alatt; két év inaktivitás után előzetes értesítést követően törölhető, ha nincs kötelező megőrzést igénylő rendelési adat.

## 3.3. Rendelési igény, szerződéskötés és teljesítés

**Cél:** rendelés ellenőrzése, ajánlat/jóváhagyás, szerződés létrehozása, fizetés nyomon követése, raktári előkészítés, teljesítés, kapcsolattartás és jogigények kezelése.
**Adatok:** fiók- és cégadatok, kapcsolattartó neve és elérhetőségei, számlázási és szállítási adatok, címzett neve és telefonszáma, rendelt termékek, mennyiségek, árak, kedvezmény, pénznem, adókezelés, rendelési megjegyzés, levelezés, státuszok és időpontok, fizetés ténye, ÁSZF-verzió és elfogadási napló.
**Jogalap:** szerződéskötést megelőző lépések és szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] az érintett egyéni vállalkozónál; jogi személy kapcsolattartója esetén jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]; számlázási és számviteli adatoknál jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)].
**Megőrzés:** fizetés nélkül lejárt rendelési igény egy év; létrejött szerződés és üzleti levelezés a teljesítéstől számított legalább öt év; számviteli bizonylat és az azt alátámasztó adat legalább nyolc év. Jogi igény esetén az adat az eljárás jogerős lezárásáig tovább megőrizhető.

## 3.4. Számlázás, könyvelés és banki fizetés

**Cél:** díjbekérő, számla, jóváírás, könyvelés, adó- és számviteli kötelezettség, banki tranzakció.
**Adatok:** név/cégnév, cím, adószám, számlatételek, összegek, pénznem, bankszámlaadatok és tranzakcióazonosítók, kapcsolódó bizonylatok.
**Jogalap:** jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)] és a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].
**Megőrzés:** legalább nyolc év a számviteli bizonylatokra irányadó szabályok szerint.
**Címzettek:** Billingo Technologies Zrt.; SHS Kft. (könyvelés, e-mail: shs@shskft.hu); Erste Bank Hungary Zrt.; az adóhatóság és más jogosult hatóság.

## 3.5. Szállítás és személyes átvétel

**Cél:** fuvar megszervezése, címke készítése, kézbesítés, értesítés, szállítási panasz kezelése.
**Adatok:** címzett neve, cégnév, szállítási cím, telefonszám, e-mail, csomagazonosító, csomagra és kézbesítésre vonatkozó adatok.
**Jogalap:** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] vagy jogi személy kapcsolattartójánál jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].
**Címzettek:** GLS General Logistics Systems Hungary Kft., 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; TNT Express Hungary Kft./FedEx, 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér II. Logisztikai Központ 283. épület; továbbá az adott fuvarban részt vevő szerződéses partnereik.
**Megőrzés:** az Adatkezelőnél a rendelési adatok megőrzési idejéhez igazodik; a fuvarozó saját tájékoztatója szerint önállóan is kezelhet adatot.

## 3.6. Reklamáció, javítás és jogigény

**Cél:** termék- és szállítási reklamáció kivizsgálása, javítás, csere, jóváírás, visszatérítés, bizonyítás és jogigény.
**Adatok:** kapcsolattartási és rendelési adatok, hibaleírás, fénykép, levelezés, bevizsgálás eredménye, intézkedés, visszafizetési adat.
**Jogalap:** szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)], jogos érdek a követelések előterjesztéséhez és védelméhez [GDPR 6. cikk (1) f)], valamint fogyasztói vásárlásnál jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c)].

**Megőrzés:** a lezárástól számított öt év; számviteli bizonylat esetén nyolc év; folyamatban lévő jogvita esetén annak lezárásáig.

## 3.7. Kapcsolatfelvétel

**Cél:** kérdés megválaszolása, üzleti kapcsolat és ügyintézés.
**Adatok:** név, cégnév, e-mail, telefonszám, üzenet és a válasz tartalma.
**Jogalap:** az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépés [GDPR 6. cikk (1) b)] vagy jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].
**Megőrzés:** ha nem lesz szerződés, a lezárástól számított egy év; szerződés vagy jogigény esetén az ahhoz tartozó hosszabb idő.

## 3.9. Analitika

**Cél:** látogatottság, oldalhasználat és technikai teljesítmény mérése.
**Eszköz:** Google Analytics 4, Google Tag Manager.
**Adatok:** online azonosítók, rövidített vagy technikailag kezelt IP-adat, eszköz- és böngészőadatok, oldalmegtekintés, események, forgalmi forrás és hozzávetőleges helyadat.
**Jogalap:** hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)].
**Aktiválás:** kizárólag statisztikai hozzájárulás után. A Google Consent Mode Basic beállítás miatt hozzájárulás előtt analitikai adat nem küldhető.
**Megőrzés:** Google Analytics esemény- és felhasználói adat 14 hónap; a kapcsolódó sütik időtartamát a sütitáblázat tartalmazza. A Google Signals és a hirdetési személyre szabás kikapcsolva marad.
**Címzett:** Google Ireland Limited; egyes műveleteknél Google LLC és alvállalkozói megfelelő adattovábbítási garanciák mellett.

## 3.10. Google Maps

**Cél:** a pécsi telephely térképes megjelenítése.
**Jogalap:** hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)].
**Működés:** a térkép csak funkcionális hozzájárulás után töltődhet be; előtte helyőrző és lehetőség szerint egyszerű külső térképlink jelenjen meg.
**Címzett:** Google Ireland Limited, illetve kapcsolódó Google-vállalkozások.

## 3.11. Google reCAPTCHA

**Cél:** bot- és spamvédelem a regisztrációs és más védett űrlapokon.
**Adatok:** IP-cím, böngésző- és eszközadatok, interakciós és biztonsági jelek.
**Jogalap a jelenlegi tervezett beállításban:** hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) a)].
**Működés:** a reCAPTCHA hozzájárulás előtt nem tölthető be. A hozzájárulást elutasító felhasználónak olyan, nem Google-alapú alternatív ellenőrzést kell biztosítani, amely mellett a regisztráció és a kapcsolatfelvétel továbbra is elérhető.
**Címzett:** Google Ireland Limited, illetve kapcsolódó Google-vállalkozások.

## 3.12. Sütibeállítások és hozzájárulási napló

**Cél:** a felhasználó sütiválasztásának rögzítése, bizonyítása és későbbi módosítása.
**Adatok:** hozzájárulási azonosító, választott kategóriák, időpont, eszköz- és technikai adat, adott esetben IP-cím.
**Jogalap:** jogi kötelezettség és a hozzájárulás bizonyíthatósága [GDPR 6. cikk (1) c), 7. cikk (1)].
**Megőrzés:** jellemzően egy év, illetve a választott hozzájárulás-kezelő rendszer igazolt beállítása szerint.
**Szolgáltató: COMPLIANZ**

### 3.13. Hírlevél

A B2B weboldalon hírlevél csak akkor indítható, ha külön, nem előre bejelölt hozzájáruló mező, visszavonási lehetőség, igazolható feliratkozási napló és a tényleges hírlevélküldő szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás rendelkezésre áll. A regisztráció vagy rendelés nem tehető hírlevél-hozzájárulástól függővé.

## 4. Adatfeldolgozók és címzettek

| Szolgáltató | Feladat | Érintett adatok |
|---|---|---|
| Mazuri Marketing Kft. | WordPress/WooCommerce fejlesztés, adminisztráció, tárhely és technikai támogatás | web-, fiók-, rendelési és naplóadatok a szükséges mértékben |
| ACWS Informatikai Szolgáltató Kft. | mögöttes szerver, SMTP és infrastruktúra | szerveren és levelezési rendszerben tárolt technikai és ügyféladatok |
| Billingo Technologies Zrt., 1133 Budapest, Árbóc u. 6. | számlázóprogram | számlázási és bizonylati adatok |
| SHS Kft., shs@shskft.hu | könyvelés | számlák, jóváírások, pénzügyi bizonylatok |
| Erste Bank Hungary Zrt. | banki fizetés | utalási és számlaadatok |
| GLS General Logistics Systems Hungary Kft. | fuvarozás | címzett neve, címe, telefonja, e-mailje, csomagadat |
| TNT Express Hungary Kft./FedEx | fuvarozás | címzett neve, címe, telefonja, e-mailje, csomagadat |
| Google Ireland Limited | analitika, térkép, reCAPTCHA – hozzájárulás szerint | technikai és használati adatok |
| [CookieYes Limited / Complianz szolgáltató] | sütibeállítás és hozzájárulási napló | hozzájárulási és technikai adatok |
| [Amelia külső integrációja, ha van] | időpontfoglalás/naptár | foglalási és kapcsolattartási adatok |
| Microsoft Ireland Operations Limited és/vagy saját levelezőszerver üzemeltetője | irodai kommunikáció és dokumentumkezelés, a tényleges használat szerint | üzleti levelezés és kapcsolódó dokumentumok |

Az Adatkezelő köteles az adatfeldolgozókkal a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződést kötni, és biztosítani, hogy az al-adatfeldolgozók igénybevétele rendezett legyen.

## 5. Adattovábbítás harmadik országba

A weboldal elsődleges szervere Magyarországon található. Egyes nemzetközi szolgáltatók – különösen Google, Microsoft vagy a hozzájárulás-kezelő szolgáltató – az Európai Gazdasági Térségen, illetve megfelelőnek elismert országon kívül is kezelhetnek adatot. Ilyen esetben az adattovábbítás az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, EU–USA adatvédelmi keretben való részvétel, általános szerződési feltételek vagy más, GDPR szerinti megfelelő garancia alapján történik. A részletes garanciáról az érintett az info@karmagloves.com címen kérhet tájékoztatást.

## 6. Automatizált döntés és profilalkotás

Az Adatkezelő nem hoz az érintettre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó, kizárólag automatizált döntést. Az adószám, a regisztráció és a rendelés jóváhagyása emberi ellenőrzést tartalmaz. A Google Signals és a hirdetési célú személyre szabás kikapcsolva marad.

# 7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és közreműködői hozzáférés-szabályozást, egyedi adminisztrátori fiókokat, erős jelszavakat, rendszeres frissítést, biztonsági mentést, naplózást, titkosított HTTPS-kapcsolatot és a szükséges mértékű jogosultságokat alkalmaznak. Az adminisztrátori hozzáféréseknél kétfaktoros hitelesítés alkalmazása kötelezően javasolt. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR szerinti vizsgálati, dokumentálási és – szükség esetén – bejelentési kötelezettségét teljesíti.

# 8. Az érintett jogai

Az érintett a vonatkozó feltételek szerint kérheti:

- a személyes adataihoz való hozzáférést;
- a pontatlan adatok helyesbítését;
- az adatok törlését;
- az adatkezelés korlátozását;
- az adathordozhatóságot;
- tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- bármikor visszavonhatja hozzájárulását, a visszavonás előtti kezelés jogszerűségének érintése nélkül;
- panaszt nyújthat be a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A kérelmet az info@karmagloves.com címre lehet elküldeni. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén személyazonosság-ellenőrzést kérhet.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 1 391 1400
Web: https://www.naih.hu

# 9. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a tényleges adatkezelés vagy a jogszabályok változásakor módosíthatja. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Lényeges változás esetén az Adatkezelő a körülményekhez igazodó külön tájékoztatást ad.